

## オンライン診療についての同意書

当院のオンライン診療を受ける当たり、以下の注意事項を確認してください。

### ◆オンライン診療についての一般的説明事項◆

- オンライン診療では、得られる情報が視覚及び聴覚に限られているため、日頃より直接の対面診療を重ね、医師—患者様間で信頼関係を築いておく必要があります。そのため初診については原則直接の対面による診察が必要となりますので、現在当院においては初診の方はオンライン診療を受診することはできません。
- 患者様がその利益および不利益等を十分に理解し、オンライン診療を実施する旨について、医師と患者様の間で合意がある場合に行います。
- 聴診・触診等を行うことができない等の理由により、オンライン診療で得られる情報は限られていることから、診察への積極的な協力が必要です。場合によっては、対面診療を組み合わせることをお願いすることもあります。
- オンライン診療を行うことが適切でないとして医師が判断した場合は、オンライン診療を中止し、速やかに適切な対面診療へつなげます。

### ◆オンライン診療システムの利用ならびに実施について◆

- 端末は患者様ご自身のスマートフォンや iPad をご利用いただきます。
- オンライン診療をご利用いただくには患者様情報登録、クレジットカードの登録が必須となります。患者様情報、クレジットカード情報は必ず患者様ご本人の登録をお願いします。
- 端末のセキュリティ対策は、患者様ご自身の責任で行って頂きます。端末からの情報漏洩等を防ぐため、ウイルス対策ソフトを導入し、OS・ソフトウェアは最新バージョンを使用するようにしてください。
- 当院では、オンライン診療の適切な実施に関する指針に定められた情報セキュリティに関するルールを厳守したシステムを構築し、常にその状態を保つことが課せられております。患者様の行為によりセキュリティ事案や損害等が生じた場合、発生したすべての損害について、クリニックならびに医師は責任を負いません。
- 第三者に患者様の心身の状態に関する情報が伝わる事のないように、物理的に外部から隔離されている空間においてオンライン診療を行います。
- 原則として、医師と患者様双方が身分確認書類（患者様：保険証、マイナンバーカード、運転免許証等）を用いてお互いに本人であることを確認します。
- 医師との通信中は、第三者（家族や友人など）の参加を原則として認めません。
- 医師の了解なく、ビデオ通話を録画、録音、撮影することはできません。

◆オンライン診療システムでの診療費用ならびにその他の費用について◆

- オンライン診療システムでの診療において、当院では診療費用の他に、システム利用料(処方箋や領収書の送料等含む)として1,000円(税込)頂戴いたします。
- システム登録時のクレジットカード決済での支払いとなります。
- オンライン診療を受けることで起こりうる出来事は全て自己責任となります。当院に故意または過失のない限り、一切の責任を負いませんのでご了承ください。

私は、上記内容を承諾しオンライン診療を受けることに同意します。

年 月 日

患者様氏名： \_\_\_\_\_

医療法人社団高和会 内田内科

〒213-0032 川崎市高津区久地4-24-30

グリーンスクウェア1F